

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Firma/jméno a adresa kupujícího:**Kontaktní osoba:****Telefon:****E-mail:****IČ:****DIČ:****Poznámky:****Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:**Podrobný popis závady: ***

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení reklamace.*

Návrh způsobu řešení reklamace:**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Zboží bude předáno prodávajícímu k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (kupující zodpovídá za tento obal), na náklady kupujícího.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno kupujícím. Pokusy kupujícího o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlášeno jako na neoprávněnou reklamaci!
3. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch kupujícího v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží odesláno kupujícímu. Pokud kupující předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si prodávající právo prodloužit tuto dobu.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____**Podpis kupujícího:** _____

Prodávající:

Jiří Dohnal
Na Švarcavě 1258
504 01 Nový Bydžov
IČ: 03789446

Reklamované zboží po předchozí domluvě (telefon, e-mail) zašlete (doporučený dopis nebo balík, ne na dobírku) na adresu: Jiří Dohnal, JDFashion, Na Švarcavě 1258, 504 01 Nový Bydžov, spolu s kopií prodejního dokladu.

Datum přijetí reklamace:**Reklamací vyřizuje:****Vyjádření k reklamaci:****Datum:** _____**Podpis prodávajícího:** _____